

経済産業省 主催

おもてなし経営企業選

～地域でひかり輝くニッポンのおもてなし企業の秘訣～

今回 選出された6社はこちら(順不同)

- ① 株式会社一心亭
- ② 株式会社都田建設
- ③ 株式会社武蔵境自動車教習所
- ④ ノアインドアステージ株式会社
- ⑤ 株式会社びわこホーム
- ⑥ オタフケノース株式会社

6社のオーナー会員様が選出されました！



武蔵境自動車教習所
代表取締役社長 高橋 明希様

「おもてなし経営企業選」に選出された、株式会社武蔵境自動車教習所の高橋明希社長(起業家11期生・17TT)に、お話を伺いました。

Q1. おもてなし経営企業選にどのような動機で応募されましたか？

関東経済産業局の方から地域密着企業についてインタビューを受けたことがあり、その時のご縁から紹介して戴きました。田舞通信の中で、①理念とビジョンを語る社長 ②マネジメント能力がある幹部社員さん ③おもてなしのサービスを提供する現場社員さんこの3点が強い会社をつくるという文章があったので、挑戦しようと応募しました。以前から組織の中で成功体験を蓄積したく、社員さんの仕事が世の中で認められ、組織の歴史的な成功体験に繋がる。そして、教習所業界への貢献になるのではないかと思い取り組みました。

Q2. 今回の選考がどのような形で行われたか、ご紹介ください。

1. 書類審査

- ①社員満足の取り組み
- ②お客様満足の取り組み
- ③業績の推移
- ④地域社会との関わり

以上の4つの質問に答え、より理解を深めて戴くために会社概要、単年度の経営計画、定型業務のフローチャート、お客様への配布物、社内報、ありがとうカード、卒業アルバム、お誕生日カード、ポイントカードなど実物と、地域社会貢献時の写真を提出しました。

2. 経営者面談

1月7日に経済産業省に私と会長で伺い、2時間弱の面談が行われました。質問の内容は、自社の経営理念と経営理念への念い、経営理念の浸透について、おもてなしの考え方について、社員さんの育成について、今後のビジョンについての質問がありました。

3. 現地調査

2月19日に7名の社員さんと面談が行われました。内容は、自社の経営理念と浸透について現場社員さんが思うことを話すといった流れだと報告を受けています。理念を中心に仕事への心構えとお客様との接し方、自分たちの仕事の意義についてお伝えしたようです。

4. 結果発表

3月上旬に発表がメールで送られ、3月26日に正式発表がありました。

Q3. 選出されたことで、社内でどのような変化がありましたか？

発表があった時は、信じられないという驚きで実感はあまりなかったように思います。しかし、このような機会に評価されたことは、今まで努力したことが正しかったと実感し、私たちの会社の新たな歴史を創ったという自信と誇りに繋がり、社員さんのモチベーションは上がっています。お蔭様でお客様が多くいらっしゃり、社員さんに負担をかけてしまうこともありますが、団結し喜んでお客様をお迎えしています。同時に、私たちが外部に与える影響の強さに責任を感じています。



左から
日本ホスピタリティ推進協会理事長 力石 寛夫様
ジャーナリスト 瀬戸川 礼子様・高橋社長様
高橋 明希様・関東経済産業局長 宮川 正様